CONDICIONES DE COMPRA

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, La casita de mi Vestido. Para más información sobre E Vendedor y nuestra Política de Privacidad consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Les rogamos que lean atentamente las presentes Condiciones de Compra y nuestra Polítca de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Usted de acuerdo con todas las Condiciones de Compra y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

Actividad

El Vendedor se dedica a la venta a distancia de confección bajo pedido y accesorios de comunión.

Contenidos e información suministrada en el website

El Vendedor se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. El Vendedor hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de El Vendedor, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, El Vendedor le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos del sitio web El Vendedor podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario debe realizar una compra por la esta página web.
• Internet a través del «carrito de la compra»

Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos en la página web de El Vendedor, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.
Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.

Forma de pago

Una vez confirmado el pedido será abonado por plataforma REDSYS mediante targeta, Bizum o trasferencia bancaria.

Forma, gastos y plazo de envío

El Vendedor envía los pedidos a sus clientes a través de diferentes empresas de transporte urgente de reconocido prestigio nacional e internacional. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto escogido y de la zona de envío siendo 10 días laborables el plazo máximo de entrega. Antes de confirmar su pedido se le informará al cliente sobre gastos de envío y plazos de transporte, este ultimo orientativo, que aplican a su pedido en concreto. Tenemos diferentes costes de portes para diferentes lugares. Consulte cual es el suyo avanzando en el formulario de su compra. Si necesita puede consultarnos personalmente.

Derechos del comprador y política de devoluciones

Nuestros pedidos en stock son enviados de inmediato. Si falta algo en stock se le comunicará fecha de entrega.

ENVIOS Y DEVOLUCIONES: Lea COMO COMPRAR.

Para VESTIDOS DE COMUNIÓN nos pondremos en contacto con usted para verificar las medidas. Puede llamarnos si tiene alguna duda sobre el proceso. Las prendas se fabrican bajo pedido.

VESTIDOS DE COMUNIÓN pueden cambiarse o arreglarse dentro de los 14 días posteriores a recibir el paquete.

Para zapatos y esparteñas se admiten devoluciones dentro de los 14 días de recibir el paquete.

Devoluciones de LAZOS, TOCADOS Y ACCESORIOS notificar las primeras 48 horas posteriores a la entrega y pondremos solución al problema si lo ha habido. Después no se admiten cambios de lazos, tocados y accesorios.

COMO HACERLO

Deberá comunicarlo al teléfono 627912635 . Si procede el derecho de devolución le enviaremos a su correo una etiqueta para imprimir.

Imprima la etiqueta y peguela por fuera del paquete. Un mensajero pasará por su domicilio a recogerlo el día acordado entre cliente y tienda. Este servicio tiene un coste que se descontaran de la devolución. O bien haganoslo llegar por sus medios.

Una vez recibida la devolución y comprobado su estado se procederá a devolver el dinero de la compra exceptuando los gastos de envio y restando los gastos de devolución. NO DEVOLVEMOS DINERO DE PORTES ni de envio ni de devolución. Excepto si hemos cometido un error por nuestra parte reconocible.

Obligaciones del cliente

El cliente de El Vendedor se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en

todo momento.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiendo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla El Vendedor.

Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro sitio web.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías de lunes a viernes de 9 de la mañana a 7 de la tarde. En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación, El Vendedor no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

Legislación aplicable y jurisdicción competenteLas compraventas realizadas con El Vendedor se someten a la legislación de España.

En caso de cualquier conflicto o discrepancia, el fuero aplicable será el de los Juzgados o Tribunales del comprador.